

Déclaration de politique de confidentialité de TRADING CENTRAL SA

TRADING CENTRAL ("TC") respecte le besoin de confidentialité en ligne de l'individu. TC protège toutes les informations personnelles, telles que définies dans les lois et réglementations applicables en matière de protection des données, que les individus peuvent partager avec TC. Comme condition à l'utilisation des sites Web de TC et des services fournis par TC ("Services"), vous ("Utilisateur") consentez aux termes de la présente déclaration de politique de confidentialité telle qu'elle peut être mise à jour de temps à autre. Cette politique de confidentialité s'applique à TRADING CENTRAL SA, à ses filiales et à tous les sites Internet de TC.

Les technologies modernes d'information et de communication jouent un rôle fondamental dans les activités d'une entreprise telle que TRADING CENTRAL SA. L'activité principale de TC est la recherche financière.

TC est basé en France.

Siège social : TRADING CENTRAL SA

Adresse : 11 BIS RUE SCRIBE

Ville, code postal : PARIS,75009

Pays : France

SIRENE : 423 512 607 RCS Paris

Maître des données : TRADING CENTRAL SA

Site internet : www.tradingcentral.com

Directeur de la publication du site : Alain Pellier

SA au capital social de 389 700 EUR

Immatriculée à Paris sous le numéro 423 512 607

Code NAF : 7022Z

N° TVA : FR 17 423 512 607

TC possède le statut de conseiller en investissements financiers et est membre de l'ANACOFI-CIF

Enregistrée à l'ORIAS sous le numéro 17005458

Autorité de tutelle : www.amf-france.org

Site internet du médiateur de l'AMF : <https://www.amf-france.org/fr/le-mediateur/le-mediateur>

Informations personnelles, données collectées et finalité

Les informations personnelles peuvent inclure des données telles que : nom complet, email, nom de la société, numéro de téléphone, adresse, et langue utilisée.

Les individus peuvent accéder à la page d'accueil de TC et visiter certaines pages des sites Web de TC sans fournir d'informations personnelles.

TC recueille des renseignements personnels donnés volontairement lorsque les personnes utilisent les sites Web et les services de TC, notamment lorsqu'elles contactent les équipes de soutien et de service après vente.

TC utilise les adresses IP, les types de navigateur, les langues de navigation, les URL de référence, les pages consultées, les erreurs générées, les fuseaux horaires, les systèmes d'exploitation et d'autres détails pour analyser les tendances, ainsi que pour administrer et améliorer les sites Web de TC.

Les détails d'utilisation tels que l'heure, la fréquence, la durée et le modèle d'utilisation, ainsi que les fonctions utilisées, seront enregistrés afin d'améliorer l'expérience de l'utilisateur des sites Web et des services de TC, de répondre aux exigences légales et réglementaires de TC et d'aider TC à fournir les meilleurs services possibles.

Les noms et adresses électroniques des personnes peuvent être utilisés pour informer les utilisateurs des nouveaux services, des nouvelles versions, des événements à venir et des modifications apportées à la présente politique de confidentialité.

TC peut recevoir le Curriculum Vitae d'un individu pour une opportunité d'emploi au sein de TC. Le CV peut contenir les données suivantes, y compris mais sans s'y limiter : "Coordonnées", "Nationalité et détails du visa de travail", "Résumé personnel", "Résumé des compétences", "Expérience professionnelle", "Éducation et formation", "Loisirs", et "Références". Ces données ne seront accessibles qu'aux employés autorisés, et uniquement dans le but d'évaluer la candidature d'un individu. TC peut conserver le CV d'une personne pour de futures opportunités d'emploi. À tout moment, les personnes peuvent exercer leur droit d'accès, de mise à jour ou de suppression des données en envoyant une demande par courriel à privacy@tradingcentral.com.

Les informations relatives au compte sont recueillies dans le cadre de l'utilisation individuelle des sites Web et des services de TC, telles que le numéro de compte, les services achetés, les dates de renouvellement ou d'expiration du contrat, les demandes d'information et les demandes d'assistance et de service après vente, y compris les détails des demandes et des activités connexes ultérieures.

Collecte automatique d'informations

Dans le cadre de la gestion informatisée de la clientèle de TC, TC enregistre automatiquement des données.

Cookies et autres technologies de suivi

TC utilise des cookies temporaires et permanents pour améliorer l'expérience d'un utilisateur des services TC. Les cookies temporaires seront supprimés de l'ordinateur de l'utilisateur chaque fois que ce dernier fermera son navigateur. En sélectionnant l'option " Rester connecté " pour accéder aux Services de TC, un cookie permanent sera stocké dans l'ordinateur de l'utilisateur et celui-ci ne sera pas tenu de se connecter en fournissant des informations de connexion complètes chaque fois qu'il retournera sur les sites Web de TC. TC lie les informations du cookie à la connexion de l'utilisateur lorsque celui-ci a choisi de rester connecté afin de conserver et de rappeler les préférences individuelles de l'utilisateur sur les sites Web.

Des technologies telles que les cookies, le tracking pixel, les balises et les scripts sont utilisées par TC ou par des prestataires de services tels que les prestataires de services d'analyse. Ces technologies sont utilisées pour analyser les tendances, administrer les sites Web de TC, suivre l'utilisation et recueillir des informations démographiques sur la base d'utilisateurs de TC. TC peut recevoir des rapports basés sur l'utilisation de ces technologies par ces fournisseurs de services sur une base individuelle ou agrégée.

L'Utilisateur reconnaît être conscient que son navigateur lui permet de s'opposer à l'enregistrement de ces "cookies". Si un Utilisateur refuse ces cookies, certaines fonctionnalités des sites web peuvent ne pas fonctionner correctement.

Pour en savoir plus sur les cookies et les balises web :

https://en.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie

https://en.wikipedia.org/wiki/Web_beacon

Services et interactivité des sites web de Trading Central

Les sites web de TC ne permettent pas aux visiteurs de communiquer entre eux ou de publier des informations accessibles par d'autres utilisateurs. Les sites Web de TC comprennent des liens vers des sites Web de tiers et des widgets tels que des boutons Twitter. Ces widgets peuvent collecter l'adresse IP d'un Utilisateur, la page qu'il visite, et peuvent installer un cookie pour permettre aux widgets de fonctionner correctement. TC conseille vivement aux personnes de vérifier les pratiques de confidentialité de ces sites Web et widgets.

Publicités

TC ne vend pas de publicités sur ses sites Web.

Mineurs

L'utilisation des sites web et des Services de TC est réservée aux personnes ayant l'âge légal de la majorité (généralement 18 ans) et qui ne sont pas sous tutelle ou curatelle. En s'identifiant et/ou en utilisant les Services des sites web de TC, les Utilisateurs reconnaissent être majeurs selon les lois applicables dans leur pays de résidence, ou acceptent d'obtenir l'autorisation de leurs représentants légaux.

Quelle est la sécurité des données d'un individu ?

TC adhère à une politique de sécurité rigoureuse et applique les pratiques standard de l'industrie pour protéger les informations détenues par TC contre les risques suivants :

Accès non autorisé

Utilisation ou divulgation abusive

Modifications ou altérations non autorisées

Destruction illégale ou perte accidentelle

TC oblige les personnes à utiliser une méthode de transmission sécurisée pour envoyer les données personnelles à TC.

TC stocke les données des utilisateurs dans des locaux à Francfort, en Allemagne. Pour éviter toute perte de données, TC conserve également des copies de sauvegarde des données. Les données des utilisateurs peuvent rester sur les serveurs de TC même après la suppression ou la résiliation de l'accès d'un client aux services de TC. TC peut conserver et utiliser les informations personnelles et les données d'un utilisateur si nécessaire pour se conformer aux obligations légales et réglementaires de TC, résoudre les litiges et faire valoir les droits de TC.

Tous les employés et sous-traitants de TC qui ont accès ou sont associés aux données sont tenus de respecter la confidentialité des données personnelles des Utilisateurs. Les données personnelles ne seront pas communiquées aux institutions ou aux autorités gouvernementales, sauf si la loi ou la réglementation l'exige.

Si une personne utilise les sites Web et les services de TC depuis un pays autre que celui où se trouvent les serveurs de TC, ses communications avec TC peuvent entraîner un transfert de ses données personnelles au-delà des frontières nationales. Lorsque les utilisateurs contactent TC, TC peut leur fournir une assistance depuis un lieu situé en dehors de leur pays d'origine. Dans ce cas, les données personnelles de l'utilisateur seront gérées conformément à la présente politique de confidentialité.

Contrôle de l'utilisation des données des utilisateurs

Dans le cas où TC choisirait d'utiliser les informations personnelles des utilisateurs à des fins autres que celles mentionnées dans la présente politique de confidentialité, TC offrira aux utilisateurs un moyen efficace de refuser l'utilisation de leurs informations personnelles à ces fins.

Avec qui TC peut-il partager des informations ?

TC peut être amené à partager les informations et les données personnelles des utilisateurs avec ses fournisseurs de services et ses partenaires commerciaux, uniquement dans le but de fournir les services de TC aux utilisateurs. Les fins pour lesquelles TC peut divulguer les renseignements personnels ou les données des utilisateurs aux fournisseurs de services de TC peuvent inclure, sans s'y limiter, l'analyse Web et le traitement des paiements. Ces fournisseurs de services sont autorisés à utiliser les informations ou données personnelles des utilisateurs uniquement dans la mesure où cela est nécessaire pour fournir ces services à TC. TC ne vend pas les renseignements personnels des utilisateurs à des tiers. TC peut partager avec ses partenaires commerciaux des informations démographiques génériques et agrégées qui ne sont liées à aucune information personnelle concernant les visiteurs et les utilisateurs. Les utilisateurs reconnaissent que les lois des différentes juridictions dans lesquelles TC opère peuvent obliger TC à divulguer des informations sur les utilisateurs et le contenu d'un compte d'utilisateur aux autorités locales chargées de l'application de la loi dans le cadre d'une procédure judiciaire ou d'une demande gouvernementale exécutoire. En outre, TC peut divulguer des renseignements personnels et le contenu d'un compte d'utilisateur aux autorités chargées de l'application de la loi si cette divulgation est jugée nécessaire par TC, à sa seule et absolue discrétion, pour protéger la sécurité des utilisateurs de TC, de ses employés ou du grand public.

Enquête sur les activités illégales

TC peut avoir besoin de donner accès aux informations et données personnelles des Utilisateurs aux employés et prestataires de TC dans le but d'enquêter sur une activité illégale présumée ou une violation potentielle des conditions d'utilisation des Services de TC. Dans ce cas, TC veillera à ce que cet accès soit conforme à la présente politique de confidentialité et fasse l'objet de mesures de confidentialité et de sécurité appropriées.

Informations relatives au paiement

En cas de souscription à un Service, TC peut demander des informations relatives à une carte de crédit ou à un autre compte de paiement, uniquement dans le but de traiter les paiements.

Références réglementaires

TC se conforme au règlement (UE) 2016/679 Règlement général sur la protection des données (RGPD). Pour en savoir plus sur ce règlement : <http://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj>

TRADING CENTRAL se conforme à la loi française, numéro 78-17 du 6 janvier 1978 "Loi sur la protection des données personnelles". Toute personne dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui la concernent (art. 34 de la loi "Informatique et Libertés").

Comment contacter TC ?

Pour toute information ou question concernant la présente déclaration de politique de confidentialité et/ou pour exercer vos droits individuels, veuillez contacter TRADING CENTRAL par courrier électronique à l'adresse privacy@tradingcentral.com ou par courrier postal à l'adresse :

TRADING CENTRAL

Département Conformité

11 bis rue Scribe

75009 Paris

TC fournira une copie de toutes les données personnelles détenues pour un utilisateur dans les trente (30) jours suivant la réception de la demande d'un individu. TC demandera aux utilisateurs une preuve de leur identité avant de fournir ces données. Ces informations seront fournies sans frais. Les utilisateurs peuvent contester les données personnelles détenues par TC et demander que ces données soient supprimées, modifiées ou rendues complètement. TC ne se réserve pas le droit de refuser de fournir les données personnelles d'une personne.

Notification des modifications

TC peut modifier la présente politique de confidentialité de temps à autre. Dans ce cas, les utilisateurs seront informés par courrier électronique et/ou par un avis bien visible publié sur le site Web de TC. Veuillez contacter TC ou vous rendre sur le site <https://www.tradingcentral.com/terms-and-conditions/> pour toute question concernant l'utilisation des informations et données personnelles.